**Инструкция**

**по ведению телефонного разговора при угрозе взрыва.**

При ведении телефонного разговора с «заявителем» будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего, если имеется возможность записать разговор с помощью аппаратуры (диктофон, магнитофон, автоответчик и т.д.), включите аппаратуру, попросите повторить последние фразы» сославшись на некачественную работу телефонного аппарата, попробуйте полностью записать разговор. В процессе разговора изыщите возможность (при помощи коллег) позвонить с другого телефона в Полицию, в ФСБ по телефонам, указанным в Приложении 1 с целью определения номера телефона звонившего.

**НЕ КЛАДИТЕ ТРУБКУ НА ТЕЛЕФОННЫЙ АППАРАТ (НЕ ОТКЛЮЧАЙТЕ ЛИНИЮ) ПО ОКОНЧАНИИ РАЗГОВОРА, чтобы** **полностью записать разговор.**

**От заявителя попытаться выяснить:**

1. Когда взрывное устройство должно взорваться?

2. Где заложено взрывное устройство?

3. Что за взрывное устройство, как оно выглядит?

4. Если еще взрывное устройство?

5. С какой целью заложено взрывное устройство?

6. Какие требования он (они) выдвигает?

7. Вы один или состоите в какой-либо организации?

**Весь разговор задокументировать с указанием даты и времени**.

Из разговора попытаться определить:

- **личность** говорящего (мужчина, женщина, ребенок, возраст);

- **речь** (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная);

- **акцент** (местный, не местный, какой национальности);

- **дефекты речи** (заикается, шепелявит, картавит, говорит в «нос»);

- **язык** (изъяснения: культурное, непристойное);

- **голос** (высокий, низкий, хрипловатый), другие особенности;

- **манера** (спокойный, сердитый, последовательный, сбивчивый, эмоциональный, насмешливый, назидательный);

- **фон, шум** (заводское оборудование, поезд, музыка, животные, смешение звуков, уличное движение, вечеринка).

**После поступления информации сообщить**:

- руководителю организации,

- в единую службу спасения 112,

- в полицию 02

- в Управление ФСБ России по тверской области (4822)32-13-61

**Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.**