**УТВЕРЖДАЮ:**

**Директор**

**ГБУ Спорткомплекс «Арктика»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.В.Пущин**

**«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ года**

**ПРАВИЛА**

**посещения ГБУ Спорткомплекс «Арктика»**

1. Правила посещения являются едиными для всех посетителей и работников спорткомплекса. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими правилами до пользования услугами. Оплата услуг является согласием посетителя с настоящими правилами.

2. Время работы спорткомплекса с 07.30 до 23.00 ежедневно, тренажерного зала  с 9.00 до 21.00 ежедневно. Администрация оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация о прекращении работы спорткомплекса, об изменении в расписании заблаговременно размещается на информационном стенде, у дежурного диспетчера ПР и ПБ (тел.3-66-80) и на сайте спорткомплекса.

3. В стоимость услуги входит право пользоваться специализированными вспомогательными зонами спорткомплекса (душевыми, раздевальными, туалетами,  предназначенными для посетителей).

4. Проход в специализированные зоны спорткомплекса, служебные помещения, не относящиеся к функциям предоставляемых услуг не допускается.

5. Посетитель имеет право находиться на территории специализированных зон спорткомплекса в течение 30 минут до начала занятия, во время занятия и в течение 30 минут после окончания занятия. В остальных зонах спорткомплекса (фойе, вестибюль, кафе) посетитель может находиться неограниченное время.

13. При утере абонемента (пропуска) занятия не компенсируются. Если абонемент забыт, посетитель обязан оплатить разовое занятие.

15. Пропущенные занятия не по вине спортивного комплекса не компенсируются.

18. Администрация не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм в следующих случаях:

1) при нарушении клиентом правил посещения конкретных территорий спортивного комплекса;

2) если клиент тренируется самостоятельно;

3) не использовал вводные инструктажи;

4) нарушает рекомендации врачебного заключения;

5) за травмы, полученные вне территории спортивного комплекса:

6) за травмы, полученные от противоправного действия третьих лиц;

7) за травмы, полученные по вине самого клиента на территории спортивного комплекса;

**На территории спортивного комплекса ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

1. Пользоваться услугами, не входящими в стоимость чека или абонемента и не оплаченными дополнительно.

2. **Проходить в специализированные зоны без пропуска или чека (абонемента).**

3. Проходить в душевые и залы для занятий в верхней одежде и уличной обуви.

4. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения.

5. Курить, употреблять спиртные напитки в здании спорткомплекса и на территории спорткомплекса.

6. Приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества; стеклянные, режущие, колющие предметы, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, а также жевательные резинки и другие пачкающие предметы.

7. Самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

8. Бегать по коридорам, лестницам и душевым помещениям.

9. Беспокоить других посетителей спорткомплекса.

10. Оставлять вещи в шкафчиках или раздевалках после окончания занятий.

12. Клиентам, гостям и работникам спорткомплекса вести любую частную предпринимательскую деятельность, проводить деловые встречи.

13. Распространять рекламную продукцию без согласования с администрацией спорткомплекса.

14. Выходить в помещение ледовой арены на первом этаже в обуви.

**Посетители обязаны:**

1. Приходить в специализированные зоны не раньше чем за 30 минут до начала занятий.

2. Строго соблюдать правила посещения спортивного комплекса.

3. Бережно относиться к оборудованию спорткомплекса.

4. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу.

5. Соблюдать чистоту в спортивном комплексе.

6. Сообщать тренеру о наличии хронических заболеваний, перенесенных травмах, беременности и плохом самочувствии.

7. Подчиняться указаниям и требованиям тренеров-инструкторов, администраторов и медперсонала.

8. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил внутреннего распорядка комплекса, администрация ответственности не несет.

9. Лица, нарушившие настоящие правила, лишаются права посещения занятия в спорткомплексе без последующей компенсации.